

**Brussel, 25 november 2019**

## **Het is BIO's missie om te investeren in de moeilijkste plaatsen en onder de moeilijkste omstandigheden.**

### ***Een gezamenlijke mededeling van CDC Group, BIO, DEG, en FMO als reactie op het rapport van Human Rights Watch (HRW) over Feronia in DRC***

Als Ontwikkelingsfinancieringsinstellingen (Development Finance Institutions – DFI's) is onze belangrijkste doelstelling langetermijninvesteringen te doen in enkele van de armste en moeilijkste gebieden ter wereld om positieve sociale, ecologische en economische veranderingen tot stand te brengen. In veel gevallen worden we uitgedaagd om "de moeilijkste dingen te doen op de moeilijkste plaatsen" - zoals de inspanningen van PHC/Feronia in de Democratische Republiek Congo (DRC).

Het HRW-rapport van vandaag over onze gezamenlijke investering in PHC/Feronia, een palmolieproducent voor de Congolese markt, benadrukt de noodzaak van verdere investeringen om de milieu- en werkomstandigheden binnen het bedrijf te verbeteren. Het verbeteren van de werkomstandigheden en infrastructuur van de gemeenschap staat centraal in het engagement van de DFI's ten aanzien van Feronia. Om die reden verwelkomen we het onderzoek van HRW en zullen we samen met PHC/Feronia blijven werken aan de beste manier om deze uitdagingen aan te gaan. Wij nemen onze rol als maatschappelijk verantwoorde DFI-investeerders zeer ernstig en zullen de belangrijkste effecten van het project opvolgen, en meewerken aan positieve veranderingen in moeilijke en onvolmaakte situaties.

PHC/Feronia heeft de afgelopen jaren al veel vooruitgang geboekt en we verwachten dat het bedrijf de komende jaren nieuwe vorderingen zal maken op deze punten. Speciale aandacht dient te worden besteed aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden en we zullen zeker rekening houden met de bevindingen van HRW in onze toekomstige contacten met het bedrijf.

Men mag niet vergeten dat PHC/Feronia actief is in zeer afgelegen en arme gebieden in DRC, één van de armste landen ter wereld. De omringende bevolking van ongeveer 100.000 mensen is afhankelijk van het 100 jaar oude bedrijf als enige bron van werkgelegenheid en sociale zorg in de regio.

In de afgelopen zes jaar hebben wij (CDC als kapitaalinvesteerder en BIO, FMO en DEG als schuldstrekkers) 100 miljoen dollar in PHC/Feronia geïnvesteerd nadat het effectief door de vorige eigenaar was verlaten. Op dat moment waren het bedrijf en de omliggende gebieden ernstig verwaarloosd; 8.000 banen liepen gevaar, mensen werkten op blote voeten, de huizen waren in ernstige staat van verval, de medische voorzieningen waren vervallen en de lonen waren aanzienlijk lager dan nu.

Vandaag zijn de lonen van de werknemers verdrievoudigd, is er beschermende kleding verstrekt, is er een groot renovatieproject voor arbeiderswoningen aan de gang, zijn er 72 waterputten geboord

of gerenoveerd om schoon water te kunnen leveren en worden er jaarlijks duizenden patiënten geholpen in de gerenoveerde medische voorzieningen.

Deze resultaten werden verwezenlijkt in de context van een bedrijf dat honderden kilometers van het dichtstbijzijnde grote bevolkingscentrum ligt, met weinig tot geen openbare infrastructuur en enorme logistieke uitdagingen.

Toen we investeerden, waren we ons ervan bewust dat er heel wat jaren zouden nodig zijn om het bedrijf weer een solide basis te geven. We zijn er trots op dat PHC/Feronia de productie van palmolie heeft verhoogd en dat er aanzienlijke vooruitgang is geboekt op het vlak van sociale infrastructuur. We beseffen echter ook dat de taak die voor ons ligt, nog jaren van hard werken zal vergen.

Tijdens onze samenwerking met HRW zijn we transparant geweest over de uitdagingen die zich stellen in het bedrijf. PHC/Feronia gaf volledige toegang tot de activiteiten van de onderneming, zoals blijkt uit de details in het rapport, en zowel de DFI's als PHC/Feronia hebben in reactie op hun vragen gedetailleerde antwoorden en context gegeven, wat minder duidelijk uit het rapport naar voren komt. De kwesties die HRW aanhaalt zijn belangrijk en het bedrijf, de eigenaren en de kredietverstrekkers zijn vastbesloten deze aan te pakken. Onze gedetailleerde reactie met betrekking tot de specifieke onderwerpen vindt u hieronder.

Investerings zoals Feronia zijn nooit een mirakeloplossing. Ze vergen veel investering, expertise en - het allerbelangrijkste - tijd en toewijding om ze bij te sturen. Daarom is het DFI-model met de ontwikkeling van lange-termijn-investeringen en ondersteuning zo belangrijk.

Wanneer DFI's investeren in de moeilijkste dingen op de moeilijkste plaatsen, is het van vitaal belang om ons niet alleen te beoordelen op wat er nog moet gebeuren, maar ook op de vooruitgang die al werd geboekt en op de geloofwaardigheid van onze plannen met betrekking tot wat er nog ontbreekt. We kiezen ervoor om samen te werken met bedrijven als PHC/Feronia, omdat we daar de grootste impact kunnen hebben in één van de armste en meest hulpbehoevende landen ter wereld.

Onze rol in de ondersteuning van de onderneming zal pas kunnen worden afgerond als zij financieel zelfvoorzienend is en werkt volgens internationale normen op het gebied van arbeidsomstandigheden en ecologische *best practices*. In dat opzicht zijn onze motivatie en doelstellingen dezelfde als die van HRW.

**Voor meer informatie kan u contact opnemen met:**

Ben Jehaes, manager External Relations BIO: [ben.jehaes@bio-invest.be](mailto:ben.jehaes@bio-invest.be)

Als kredietverstrekker verwelkomen wij het HRW-rapport en verbinden wij ons ertoe om de belangrijke aandachtspunten die erin aan bod komen, aan te pakken. Veel van deze problemen herkennen wij op basis van onze eigen due diligence en opvolging, die de uitdagingen waarmee het bedrijf wordt geconfronteerd, duidelijk maken. Als eerste reactie op het verslag hebben wij CDC gevraagd om in haar rol van aandeelhouder dringend onderstaande aspecten met Feronia op te nemen en de verplichtingen te integreren in een bijgewerkt milieu- en sociaal actieplan.

## Lonen en arbeidsverhoudingen

### Vooruitgang sinds investering

- Sinds 2013 zijn de minimumlonen voor het personeel van Feronia verdrievoudigd en liggen ze nu aanzienlijk boven het minimumloon in DRC.
- De werknemers zijn nu gesyndiceerd en genieten gratis gezondheidszorg, ziekteverlof en vakantiegeld voor zichzelf en hun gezinnen.
- Feronia zet zich in om het aantal contractwerknemers te vergroten en het aantal tijdelijke werknemers te verminderen en werkt hiervoor momenteel samen met de Arbeidsinspectie.
- Met de vakbonden werden loonniveaus afgesproken: de gemiddelde werknemer verdient 3,30 dollar per dag - meer dan een verpleegkundige of leraar ter plaatse zou verdienen.
- Zelfs de laagstbetaalde werknemers verdienen anderhalf keer het nationale minimumloon in DRC.

### Acties naar aanleiding van het HRW-rapport

- De rol en onafhankelijkheid van de vakbonden versterken om de vertegenwoordiging van de rechten van werknemers bij het management te ondersteunen.
- Ervoor zorgen dat de loonbrieven voor dagloners worden voorzien van hun maandelijkse betaling. Ervoor zorgen dat de personeelsafdeling van het bedrijf in staat is om opheldering / bevestiging te geven in geval van vragen van werknemers; ervoor zorgen dat deze interacties worden samengevoegd en gerapporteerd aan de ESG-commissie van Feronia.
- Het bedrijf vragen om de loongelijkheid tussen het werk van mannen en vrouwen te bevestigen. Als dit niet het geval is, zullen we een actieplan eisen dat aan de ESG-commissie moet worden voorgelegd om dit op korte termijn te bereiken.
- Alle contractwerknemers een exemplaar van de arbeidsovereenkomst verstrekken, met duidelijke vermelding van de arbeidsvoorwaarden, met inbegrip van de eventuele voordelen waarop de werknemer en zijn gezinsleden recht hebben, overeenkomstig de Congolese arbeidswetgeving.
- Actief blijven samenwerken met de Congolese autoriteiten (d.w.z. de Arbeidsinspectie) om tijdelijke werknemers een statuut van contractwerknemer te geven.

## Afvoer van het afvalwater (Palm Oil Mill Effluent - POME)

### Vooruitgang sinds investering

- Palm Oil Mill Effluent (POME) is een organisch mengsel van natuurlijke afvaloliën en -vetten en wordt sinds de oprichting van de plantage in 1911 in rivieren geloosd. De lozing vormt geen bedreiging voor de menselijke gezondheid en daarom werd besloten om prioriteit te geven aan andere verbeteringen, zoals medische en onderwijsvoorzieningen en nieuwe huisvesting.
- Er werden 72 nieuwe en gerenoveerde waterputten geboord voor de lokale gemeenschappen.

### Acties naar aanleiding van het HRW-rapport

- Om het probleem in de vestigingen Boloku en Yaligimba op te lossen, zullen we Feronia vragen om de lozing van POME te onderzoeken en op de volgende vergadering van het ESG-comité aanbevelingen te doen die een antwoord bieden op de bekommernissen van de gemeenschap.
- Ervoor zorgen dat het bedrijf de afvoer van afvalwater regelmatig controleert door middel van een geschikt programma voor toezicht op waterkwaliteit, dat wordt ondersteund door de juiste laboratoriumapparatuur en analyses.
- De afvoer van afvalwater op elke site onderzoeken om te garanderen dat lekken in de infrastructuur worden gerepareerd dat de lozingspunten voor effluënten zodanig worden geconfigureerd dat de impact op de lokale gemeenschappen tot een minimum wordt beperkt.

## Gezondheid en veiligheid

### Vooruitgang sinds investering

- In 2013 hadden de werknemers geen persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en werkten vaak blootsvoets op het veld.
- Van bij het begin van onze investering in Feronia heeft het bedrijf een budget voor PBM's en sinds 2016 gaf Feronia meer dan 300.000 dollar uit aan beschermingsmiddelen. Alle werknemers hebben een opleiding gekregen over het gebruik ervan.
- Langdurige bevoorradingsproblemen die het bedrijf verhinderden bij het bekomen van de juiste beschermingsmiddelen zijn grotendeels opgelost sinds het bezoek van HRW.

#### Acties naar aanleiding van het HRW-rapport:

- Bijkomende opleiding en opleidingsmateriaal (ook in Lingala) voor werknemers in verband met landbouwchemicaliën.
- Het medisch personeel van het bedrijf zal de werknemers feedback en begeleiding bieden tijdens gezondheidscontroles en zal advies geven over indicaties van blootstelling aan agrochemische stoffen.
- De gezondheidswerkers van het bedrijf zullen werknemers opleidingen geven over het gebruik van agrochemische producten en veiligheid.
- Ervoor zorgen dat er geschikte wasfaciliteiten worden gebouwd voor werknemers, hun kleren en persoonlijke beschermingsmiddelen, die na het gebruik van landbouwchemicaliën moeten worden gereinigd.
- Ervoor zorgen dat er om de zes maanden medische controles worden uitgevoerd bij alle medewerkers die met landbouwchemicaliën in contact komen; ervoor zorgen dat de resultaten aan hen worden meegedeeld.
- Eisen dat er persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) aan vrouwen worden verstrekt om ervoor te zorgen dat zij niet onevenredig kwetsbaar zijn voor gezondheidsrisico's op het werk.
- Vereisen dat Feronia een evaluatie uitvoert van de adequaatheid van de gebruikte PBM's.