

Bruxelles, le 25 novembre 2019

La mission de BIO est d'investir dans les endroits et les circonstances les plus difficiles.

Une déclaration conjointe de CDC Group, BIO, DEG, et FMO en réponse au rapport de Human Rights Watch (HRW) sur Feronia en RDC.

En tant qu'Institutions de Financement du Développement (IFD), notre objectif principal est de déployer des investissements à long terme dans certaines des régions les plus pauvres et les plus en difficulté afin de provoquer des changements sociaux, environnementaux et économiques positifs. Dans de nombreux cas, nous sommes mis au défi de faire "les choses les plus difficiles dans les endroits les plus difficiles" – comme les efforts de PHC/Feronia en RDC.

Le rapport de Human Rights Watch (HRW) d'aujourd'hui concernant notre investissement commun dans PHC/Feronia, un producteur d'huile de palme pour le marché intérieur de la RDC, souligne la nécessité d'investir davantage pour améliorer les conditions environnementales et de travail de l'entreprise. L'amélioration des conditions de travail et de l'infrastructure communautaire est au cœur de l'engagement des IFD avec Feronia. Nous accueillons donc favorablement les recherches de HRW et continuerons à travailler avec PHC/Feronia sur la meilleure façon de relever ces défis. Nous prenons très au sérieux notre rôle d'investisseur IFD socialement responsable à long terme et nous continuerons à gérer les impacts saillants et aider à réaliser des changements positifs dans des contextes difficiles et imparfaits.

Au cours des dernières années, PHC/Feronia a déjà fait beaucoup de progrès et nous nous attendons à ce que l'entreprise continue de progresser dans ces domaines dans les années à venir. Une attention particulière devrait être accordée à l'amélioration des conditions de travail et nous tiendrons certainement compte des observations de HRW dans nos relations futures avec l'entreprise.

Après tout, il ne faut pas oublier que PHC/Feronia opère dans des régions très éloignées et pauvres de la RDC, un des pays les plus pauvres du monde. Les populations environnantes d'environ 100,000 personnes dépendent de l'entreprise - fondée il y a 100 ans - comme seule source d'emploi et d'aide sociale dans la région.

Au cours des six dernières années, nous (CDC en tant qu'investisseur en capital et BIO, FMO et DGD en tant que prêteurs) avons investi 100 millions de dollars dans PHC/Feronia après son abandon effectif par son précédent propriétaire. À ce moment-là, la société et ses environs étaient gravement négligés ; 8,000 emplois étaient menacés, les gens travaillaient pieds nus, les logements étaient en très mauvais état, les installations médicales étaient délabrées et les salaires étaient nettement inférieurs à ceux d'aujourd'hui.

Aujourd'hui, les salaires des travailleurs ont triplé, des vêtements de protection ont été fournis, un important projet de rénovation de logements pour les travailleurs est en cours, 72 puits ont été

forés ou rénovés pour fournir de l'eau potable et des installations médicales restaurées aident des milliers de patients chaque année.

Ces résultats ont été obtenus dans le contexte d'une entreprise située à des centaines de kilomètres de la grande agglomération urbaine la plus proche, avec peu ou pas d'infrastructures publiques et d'énormes défis logistiques.

Lorsque nous avons investi, nous savions qu'il nous faudrait de nombreuses années pour remettre la société sur des bases solides. Nous sommes fiers que PHC/Feronia ait augmenté sa production d'huile de palme et que des progrès considérables aient été réalisés en matière d'infrastructures sociales. Toutefois, nous sommes également conscients que la tâche à accomplir nécessitera encore des années de travail acharné.

Tout au long de notre engagement avec HRW, nous avons été transparents sur les défis de l'entreprise. PHC/Feronia a fourni un accès complet aux opérations de l'entreprise, comme le montre le détail du rapport, et les IFD comme PHC/Feronia ont fourni des réponses détaillées et un contexte à leurs questions, ce qui est moins évident dans le rapport. Les questions soulevées par HRW sont importantes et l'entreprise, les propriétaires et les prêteurs sont déterminés à les résoudre. Notre réponse détaillée aux questions spécifiques se trouve ci-dessous.

Les investissements comme Feronia ne sont jamais des solutions miracles. Il faut beaucoup d'investissements, d'expertise, et surtout de temps et d'engagement pour y remédier. C'est pourquoi le modèle des IFD, qui prévoit le déploiement d'investissements et d'un soutien à long terme, est d'une importance capitale.

Lorsque les IFD investissent dans les endroits les plus difficiles dans les circonstances les plus difficiles, il est essentiel de ne pas nous juger uniquement sur ce qui reste à faire, mais aussi sur les progrès qui ont déjà été réalisés et sur la crédibilité de nos plans pour remédier aux problèmes qui subsistent. Nous choisissons de travailler avec des entreprises comme PHC/Feronia car c'est là que notre contribution dans l'un des pays les plus pauvres et les plus défavorisés du monde pourrait être la plus importante.

Notre rôle de soutien à l'entreprise ne sera pas conclu de manière satisfaisante tant qu'elle ne sera pas financièrement autonome et qu'elle ne fonctionnera pas conformément aux normes internationales en matière de conditions de travail et de meilleures pratiques environnementales. A cet égard, notre motivation et nos objectifs sont les mêmes que ceux de HRW.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Ben Jehaes, Responsable des Relations Extérieures de BIO : ben.jehaes@bio-invest.be

En tant que prêteur, nous accueillons favorablement le rapport de HRW et nous sommes déterminés à nous attaquer aux questions importantes qu'il soulève. Nous reconnaissons bon nombre de ces problèmes grâce à notre propre due diligence et à notre propre suivi, qui nous permettent d'identifier les défis auxquels l'entreprise est confrontée. Dans une première réponse au rapport, nous avons demandé à CDC, en tant qu'actionnaire, de travailler d'urgence avec Feronia sur les aspects repris ci-dessous et d'intégrer ces engagements dans un plan d'action environnemental et social actualisé.

Salaires et relations de travail

Progrès depuis l'investissement

- Depuis 2013, les salaires minimums du personnel de Feronia ont triplé et sont désormais nettement supérieurs au salaire minimum en RDC.
- La main-d'œuvre est désormais syndiquée et bénéficie de soins de santé gratuits, de congés de maladie et de congés payés pour les salariés et leurs familles.
- Feronia entend augmenter le nombre de travailleurs contractuels et réduire le nombre de travailleurs temporaires, et travaille actuellement avec l'Inspection du travail à cet effet.
- Les niveaux de salaire ont été convenus avec les syndicats : le travailleur moyen gagne 3,30 \$ par jour – un niveau de salaire supérieur à celui d'une infirmière ou d'un enseignant local.
- Même les travailleurs les moins bien payés gagnent une fois et demie le salaire minimum national en RDC.

Mesures prises à la suite du rapport de HRW

- Renforcer le rôle et l'indépendance des syndicats pour soutenir la représentation des droits des travailleurs auprès de la direction.
- Veiller à ce que les fiches de paie des travailleurs journaliers soient fournies avec leur paiement mensuel. S'assurer que le service des ressources humaines de la Société est en mesure de fournir des éclaircissements/des confirmations sur les questions des travailleurs, et que ces interactions sont regroupées et communiquées au comité ESG de Feronia.
- Exiger de l'entreprise qu'elle confirme la parité salariale entre le travail effectué par les hommes et les femmes. Si ce n'est pas le cas, nous exigerons qu'un plan d'action soit présenté au comité ESG pour atteindre cet objectif à court terme.
- Fournir des copies des contrats à tous les travailleurs contractuels, indiquant clairement les conditions d'emploi, y compris les avantages auxquels le travailleur et les membres de sa famille ont droit, conformément à la législation du travail en RDC.
- Continuer à travailler activement avec les autorités congolaises (c'est-à-dire l'Inspection du travail) pour transférer les travailleurs temporaires aux travailleurs contractuels.

Élimination des effluents de l'huilerie de palme (Palm Oil Mill Effluent - POME)

Progrès depuis l'investissement

- Le POME (Palm Oil Mill Effluent) est un mélange organique d'huiles et de graisses naturelles usagées qui a été rejeté dans les rivières depuis la création de la plantation en 1911. La décharge ne menace pas la santé humaine et c'est pourquoi la décision a été prise de donner la priorité à d'autres améliorations telles que la fourniture de soins médicaux, d'éducation et de nouveaux logements.
- 72 puits d'eau neufs et rénovés ont été forés pour les communautés locales.

Mesures prises à la suite du rapport de HRW

- Pour résoudre le problème aux établissements de Boloku et Yaligimba, nous exigeons que Feronia procède à une analyse de l'élimination du POME et présente des recommandations à la prochaine réunion du Comité ESG pour répondre aux préoccupations de la communauté.
- Veiller à ce que l'entreprise effectue un contrôle régulier de l'élimination par le biais d'un programme approprié de surveillance de la qualité de l'eau, qui s'appuie sur un équipement de laboratoire et des analyses appropriés.
- Procéder à une analyse de l'élimination des effluents sur chaque site pour s'assurer que les fuites dans les infrastructures sont réparées et que les points de rejet des effluents sont configurés de manière à minimiser l'impact sur les communautés locales

Santé et sécurité

Progrès depuis l'investissement

- En 2013, les travailleurs n'avaient pas d'équipement de protection individuelle (EPI) et travaillaient souvent pieds nus.
- Depuis le début de notre investissement dans Feronia, l'entreprise dispose d'un budget important pour les EPI et Feronia a dépensé plus que 300 000 \$ en équipement de protection depuis 2016. Tous les travailleurs ont reçu une formation sur son utilisation.
- Les problèmes d'approvisionnement de longue date qui ont entravé la capacité de l'entreprise à se procurer l'équipement de protection approprié ont été en grande partie résolus depuis la visite de HRW.

Mesures prises à la suite du rapport de HRW :

- Formation supplémentaire et matériel de formation (y compris en Lingala) à fournir aux travailleurs dans le domaine des produits agrochimiques.
- Le personnel médical de l'entreprise fournira de l'information et des conseils aux travailleurs sur leurs examens médicaux et sur les indications d'exposition aux produits agrochimiques.
- Le personnel médical de l'entreprise fournira une formation aux travailleurs dans le domaine des applications agrochimiques et de la sécurité.
- Veiller à la construction d'installations de lavage appropriées pour les travailleurs, leurs vêtements et les EPI qui doivent être nettoyés après l'utilisation de produits agrochimiques.
- Veiller à ce que des contrôles médicaux soient effectués tous les six mois sur tous les opérateurs agrochimiques et à ce que les résultats leur soient communiqués.
- Veiller à ce que les EPI soient fournis aux femmes afin de s'assurer qu'elles ne sont pas plus vulnérables que les hommes aux risques de santé au travail.
- Exiger que Feronia entreprenne un examen de l'adéquation des EPI utilisés.